

# BGM Beratung & Befragung

**Strategieberatung &  
Prozessberatung**

**Gefährdungsbeurteilung**

**Moderation Steuerkreis**

**Gesundheitszirkel**

**BGM-RADAR**

**BEM in den BGM-Prozess  
integrieren**

**BGM-Mitarbeiterbefragung**

**BGM-  
Kommunikationskonzept**

# BGM- Beratung

SKOLAWORK berät Sie individuell zu allen Fragestellungen rund um das Thema betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) und hilft Ihnen dabei, aus Einzelmaßnahmen ein strukturiertes, koordiniertes, geplantes und nachhaltiges Gesundheitsmanagement aufzubauen. Wir beraten Sie zu den Punkten Analyseverfahren und Bedarfsermittlung, Finanzierungs- und Förderungsmöglichkeiten, Ziel- und Konzeptentwicklung, BGM-Kommunikation, BGM-Evaluation und natürlich zu allen Gesundheitsthemen der MitarbeiterInnen.



## Strategie- & Prozessberatung

Lassen Sie sich zu einem systematischen und prozessorientierten Betrieblichen Gesundheitsmanagement beraten.



## BGM Kommunikation

Die richtige Kommunikation ist ein elementarer Bestandteil eines nachhaltigen BGM.



## BGM Potentialanalyse

Optimieren Sie mit unserer BGM-Potenzialanalyse Ihre BGM-Strukturen und vergleichen Sie sich im nationalen Benchmark mit über 900 Unternehmen.



## BEM in den BGM-Prozess integrieren

Das betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM) ist neben dem BGM eine wichtige Säule des Arbeitsschutzes.

# Befragung

Mittels unserer Befragungen für MitarbeiterInnen bekommen Sie aussagekräftige Ergebnisse zu Ursachen und Zusammenhängen von unbeachteten BGM- und Gesundheitspotentialen in Ihrem Unternehmen. Gerne führen wir ebenfalls die psychische Gefährdungsbeurteilung für Sie durch (§§ 5, 6 Abs. 1 und 2 ArbSchG).

FÖRDERFÄHIG  
NACH §20 SGB V



Ein einfacher und effektiver Einstieg mittels erfahrungsbasierter Befragung in ein kennzahlenbasiertes und bedarfsbezogenes betriebliches Gesundheitsmanagement.



## MitarbeiterInnenbefragung

Befragung der MitarbeiterInnen zur Darstellung der Zusammenhänge zwischen Arbeit und Gesundheit



## Gefährdungeurteilung psychischer Belastungen

Befragung zur Erfassung der psychischen und physischen Belastungen & anonymisiertes Unternehmensreporting



BGM Beratung & Befragung

# Strategieberatung & Prozessberatung



Die Durchführung von Maßnahmen im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements zeichnet sich durch eine systematische und bedarfsorientierte Vorgehensweise aus (Projektmanagement). In diesem Zusammenhang unterstützen wir Sie gerne mit Rat und Tat prozessbegleitend bei der Analyse, dem Aufbau von Strukturen sowie der Entwicklung und Umsetzung der Kernprozesse des betrieblichen Gesundheitsmanagements.

## Zielgruppe:

Steuerkreismitglieder,  
BGM-Verantwortliche

## Methoden:

Beratung, Diskussionen  
im Steuergremium

## TeilnehmerInnen:

Nach Vereinbarung

**Dauer:** 1 Tag

## Ziele

- Ein systematisches und prozessorientiertes betriebliches Gesundheitsmanagement
- Entwicklung von nachhaltigen Strukturen zur Steuerung und Koordination des betrieblichen Gesundheitsmanagement
- Verbesserung und Stärkung der gesundheitsförderlichen Arbeitsgestaltung
- Verbesserung der gesundheitlichen Situation der Mitarbeitenden und Stärkung ihrer gesundheitlichen Ressourcen und Fähigkeiten

## Inhalte

- Beratung zu Analyseleistungen zur Bedarfsermittlung
- Beratung zu Finanzierungsmöglichkeiten und Unterstützung bei der Auswahl einer passenden Krankenkasse
- Beratung zur Ziel- und Konzeptentwicklung sowie zu allen Themen der Beschäftigtengesundheit
- Unterstützung bei der internen Öffentlichkeitsarbeit
- Beratung zur Ziel- und Konzeptentwicklung sowie zur BGM-Evaluation zur Bewertung der BGM-Strukturen und Prozesse



**SKOLAWORK**  
GESUNDARBEITEN



BGM Beratung & Befragung

## Moderation Steuerkreis



Grundvoraussetzung für jede nachhaltige Entscheidung sind die Ziele, die erreicht werden sollen. Der „Steuerkreis Gesundheit“ sollte als Motor des betrieblichen Gesundheitsmanagements dienen und über entsprechende BGM - Kompetenzen verfügen. Unsere fachkompetente Moderation dient dazu, alle gewünschten Akteurinnen/Akteure zielführend für das betriebliche Gesundheitsmanagement zu gewinnen und konkrete Ergebnisse im Entwicklungsprozess des BGM zu gestalten. Mit Hilfe professioneller Moderation durch einen externen Gesundheitsmanager kann unter den wichtigen Interessensvertretern zielführend und koordinierend ein gemeinsames Verständnis für ein ganzheitliches betriebliches Gesundheitsmanagement erzeugt werden.

### Ziele

- Ein systematisches und prozessorientiertes betriebliches Gesundheitsmanagement
- Entwicklung von nachhaltigen Strukturen zur Steuerung und Koordination des betrieblichen Gesundheitsmanagement
- Verbesserung der gesundheitlichen Situation (und die Stärkung der gesundheitlichen Ressourcen und Fähigkeiten)

### Inhalte

- Systematische, zielführende Moderation im Steuergremium
- Unterstützung bei der internen Öffentlichkeitsarbeit

### Zielgruppe:

Steuerkreismitglieder,  
BGM-Verantwortliche

### Methoden:

Beratung, Diskussionen  
im Steuergremium

### TeilnehmerInnen:

Nach Vereinbarung

### Dauer: 1 Tag





## BGM Beratung & Befragung **BGM-RADAR**



### **Potentialanalyse für eine strategische BGM-Planung**

Ein BGM – Aufbau oder Relaunch – ohne realistische Bestandsaufnahme und Bewertung des Vorhandenen ist dem betrieblichen Gesundheitsmanagement nicht zuträglich. Es ist daher unerlässlich, insbesondere auch für Unternehmen mit mehreren Standorten bzw. Filialsystemen, die aktuelle Ist-Situation im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsarbeit zu erfassen. Die von SKOLAWORK entwickelte BGM-Potentialanalyse hilft, systematisch auf Grundlage des Leitfadens Prävention §§ 20, 20a und 20b SGB V, den Ist-Zustand Ihres Unternehmens an Hand von 11 Schlüsselkriterien eines BGM zu erfassen, um nachfolgend das unternehmensspezifische Konzept zum Aufbau des BGM zu entwickeln und konkrete Handlungsempfehlungen zu geben.

#### **Ziele**

- Einführung, Aufbau oder Weiterentwicklung eines systematischen und prozessorientierten betrieblichen Gesundheitsmanagements auf Grundlage des Leitfadens Prävention §§ 20, 20a und 20b SGB V
- Bewertung der vorhandenen Maßnahmen im BGM

#### **Inhalte**

- Bestandsaufnahme / Ist-Situationsanalyse der vorhandenen verhaltens- und verhältnispräventiven Maßnahmen des BGM
- Erstellung des Gesundheitsprofils und Ermittlung des Gesundheitspotentials des Unternehmens sowie (branchenspezifisches) Benchmarking
- Handlungsempfehlungen für die weitere systematische Umsetzung des BGM

**Zielgruppe:**  
Steuerkreismitglieder,  
BGM-Verantwortliche

**Methoden:**  
Tiefeninterview,  
Betriebsbegehung

**TeilnehmerInnen:**  
Nach Vereinbarung

**Dauer:** 1 Tag





BGM Beratung & Befragung

## BGM-Mitarbeiterbefragung



### Work-Health-Monitor

Mit unserer Mitarbeiterbefragung wird es möglich, die Zusammenhänge zwischen Arbeit und Gesundheit darzustellen und zielgerichtet Maßnahmen für das betriebliche Gesundheitsmanagement im Rahmen der Verhältnis- und Verhaltensprävention abzuleiten. Der Work-Health-Monitor gibt Ihrem Unternehmen neben allen Inhalten einer klassischen Mitarbeiterbefragung Aufschluss darüber, wie die Gesundheitsrisikoprofile, das Gesundheitsbewusstsein und die Bereitschaft zur Verhaltensänderung der Mitarbeiter/innen aussehen und welche Maßnahmen der Gesundheitsförderung erfolgsversprechend aufgesetzt werden können. Neben einer detaillierten Auswertung für das Unternehmen erhalten die Mitarbeiter/innen einen individuellen Gesundheitsbericht zur Unterstützung und Stärkung des eigenen Gesundheitsverhaltens

#### Ziele

- Systematische Bedarfsanalyse zur Ermittlung des Handlungsbedarfs für Maßnahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Ermittlung des Gesundheitsprofils, des Gesundheitsbewusstseins und der Bereitschaft zur Verhaltensänderung der Gesamtbelegschaft
- Aufbau einer Kennzahlensystematik zur Evaluation des BGM Prozesses
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden für die eigenen Gesundheit

#### Inhalte

- Mitarbeiterbefragung zur Darstellung der Zusammenhänge zwischen Arbeit und Gesundheit mit integrierter Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen
- Anonymisierte Unternehmensauswertung mit Präsentation vor Ort
- Individuelles Gesundheitsreporting für die Mitarbeiter/innen
- Handlungsempfehlungen im Rahmen des BGM
- Angebot zur Nutzung eines Gesundheitsportals

#### Zielgruppe:

Alle MitarbeiterInnen

#### Methoden:

Mitarbeiterbefragung als Online- und/oder Papiervariante

#### TeilnehmerInnen:

Nach Vereinbarung

#### Datenschutz:

Im Rahmen der Work-Health-Monitor Befragung werden keine Namen erfasst. Alle Prozesse sind entsprechend der Datenschutzgrundverordnung und gemäß Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 DS-GVO beschrieben.



**SKOLAWORK**  
GESUNDARBEITEN



BGM Beratung & Befragung

## Gefährdungsbeurteilung



### Psychische und physische Belastungen am Arbeitsplatz

Schon heute liegen die Ausfalltage aufgrund psychischer Belastungen an 2. Stelle der Fehlzeitenstatistik mit zunehmender Tendenz. Mit unseren Mitarbeiterbefragungen werden die unternehmensspezifischen psychischen und physischen Belastungen und Beanspruchungen am Arbeitsplatz tätigkeitsbezogen ermittelt. Es wird möglich, diese auf Grundlage eines Ampelsystems zu beurteilen und zielgerichtet Maßnahmen im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements abzuleiten. Wir erfüllen für Sie dabei alle Kriterien des §§ 5, 6 Abs. 1 und 2 ArbSchG.

#### Ziele

- Systematische Ermittlung tätigkeitsbezogener psychischer/physischer Belastungen am Arbeitsplatz
- Ableitung des Handlungsbedarfs für Maßnahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements
- Aufbau einer Kennzahlensystematik zur Evaluation des BGM Prozesses
- Erfüllung von Vorgaben zur Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen (GDA Empfehlungen 2017)

#### Inhalte

- Befragung zur Erfassung der psychischen und physischen Belastungen
- Anonymisiertes Unternehmensreporting/Arbeits-Teilberichte für den Folgeprozess
- Präsentation des Unternehmensberichts vor Ort
- Handlungsempfehlungen im Rahmen des BGM

#### Zielgruppe:

Alle MitarbeiterInnen

#### Methoden:

Mitarbeiterbefragung als Online- und/oder Papiervariante

#### TeilnehmerInnen:

nach Vereinbarung

#### Datenschutz:

Im Rahmen der Work-Health-Monitor Befragung werden keine Namen erfasst. Alle Prozesse sind entsprechend der Datenschutzgrundverordnung und gemäß Auftragsverarbeitung nach Art. 28 Abs. 3 DS-GVO beschrieben.



**SKOLAWORK**  
GESUNDARBEITEN





## BGM Beratung & Befragung

# Gesundheitszirkel



Als zeitlich begrenzte betriebliche Arbeitsgruppe dient der Gesundheitszirkel dazu, Belastungen und Ressourcen am Arbeitsplatz zu erkennen, diese zu analysieren und Lösungen herauszuarbeiten. Mit der Moderation eines externen Gesundheitsmanagers wird eine professionelle und zielführende Vorgehensweise im Sinne des ganzheitlichen BGM-Gedanken sichergestellt.

### Der Gesundheitszirkel beinhaltet jeweils:

- eine Vorbereitungsphase (Präsentation des Zirkelkonzeptes vor den Teilnehmern/innen, Beratung bei der Zirkelzusammensetzung, organisatorische Beratung und fachliche Vorbereitung der Zirkelsitzungen (orientierende Arbeitsplatzbegehung, Interviews mit Mitarbeitern bzw. internen Experten)),
- eine Durchführungsphase (Vorbereitung und Moderation der Zirkelsitzungen (3-6 Sitzungen á 1,5 Stunden im Abstand von jeweils ca. 14 Tagen), Protokollierung und Nachbereitung der Sitzungen, begleitende Besprechungen mit Zirkelteilnehmer/innen und Entscheidungsträger/innen) und
- eine Nachbereitungsphase (Erstellung eines Lösungskatalogs, Präsentation der Ergebnisse vor einem Entscheidungsgremium und Beratung zur Umsetzung der Maßnahmen, Controlling-Workshop nach ca. 6 Monaten (á 1,5 Stunden))

## Ziele

- Ermittlung von Belastungen am Arbeitsplatz
- Analyse der Ursachen für Belastungen am Arbeitsplatz
- Entwicklung individueller Lösungsvorschläge zur Reduktion von Arbeitsbelastungen
- Optimierung der Prozesse

## Inhalte

- Systematische, zielführende Moderation im Gesundheitszirkel Gremium
- Unterstützung bei der Prozessoptimierung, der Partizipation der Mitarbeiter und der Verbesserung der internen Kommunikation

### Varianten:

- Klassisch
- Themenbezogen (z. B. Demografie, Familie, Beruf etc.)

### Zielgruppe:

Steuerkreismitglieder,  
BGM-Verantwortliche

### Methoden:

Moderation, Beratung,  
Diskussion im  
Gesundheitszirkel-  
Gremium

### TeilnehmerInnen:

Nach Vereinbarung

### Dauer:

Insgesamt ca. 9 Monate





BGM Beratung & Befragung

## BEM in den BGM-Prozess integrieren



Arbeitsverdichtung, Zeitdruck und Informationsflut sind Phänomene der heutigen Arbeitswelt. Sie können zu gesundheitlichen Beeinträchtigungen der Beschäftigten führen. Insbesondere dann, wenn es aus diesen oder anderen krankheitsbildenden Ursachen zu chronischen und psychischen Erkrankungen und damit verbundenen längeren Ausfallzeiten kommt. Hierbei sind Szenarien gefragt, die der Gesetzgeber für Unternehmen und Arbeitnehmer geregelt hat. Das betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM) nach §84 Abs.2 SGB IX hat zum Ziel, die langzeiterkrankten ArbeitnehmerInnen wieder in das Arbeitsleben zu integrieren, den Ursachen von Arbeitsunfähigkeitszeiten der Beschäftigten nachzugehen, die Arbeitsunfähigkeit (AU) zu überwinden und einer erneuten AU vorzubeugen. Bei uns erfahren Sie alles Nötige für eine effektive Umsetzung eines BEM-Verfahrens und die Nutzung eines erfolgreichen BEM-Prozesses für das betriebliche Gesundheitsmanagement.

**Zielgruppe:**  
BGM-/BEM-Akteure

**Methoden:**  
Impulsvorträge,  
Kleingruppenarbeit,  
Selbstreflexionsphasen,  
praktische Übungen,  
Diskussion im Plenum

**TeilnehmerInnen:**  
Nach Vereinbarung

**Dauer:** 1 Tag

### Ziele

- Vorbereitung der Teilnehmer auf eine professionelle Umsetzung des BEM-Verfahrens
- Einbettung und Nutzung des BEM Verfahrens für das betriebliche Gesundheitsmanagement

### Inhalte

- Vermittlung des positiven Sinns und Nutzens des BEM-Verfahrens
- Informationsvermittlung zu rechtlichen und organisatorischen Besonderheiten des BEM
- Handlungsempfehlungen für die Umsetzung des BEM-Verfahrens
- Kommunikative und zwischenmenschliche Aspekte des BEM Verfahrens
- Nutzung des BEM-Verfahrens im Rahmen des BGM



**SKOLAWORK**  
GESUNDARBEITEN



BGM Kommunikation

## Entwicklung eines BGM-Kommunikationskonzepts



Die richtige Kommunikation ist ein elementarer Bestandteil eines nachhaltigen betrieblichen Gesundheitsmanagements. In jeder Phase des Projektlaufes sind eine gute Kommunikation und interne Öffentlichkeitsarbeit notwendig, um alle Beteiligten in den Prozess mit einzubinden und die Partizipation zu fördern. Eine zielgerichtete BGM-Kommunikation erreicht Akzeptanz und Nachhaltigkeit.

**In diesem Zusammenhang unterstützen wir Sie gerne mit folgenden Dienstleistungen:**

- Entwicklung eines BGM-Kommunikationskonzeptes
- Beratung zu konsistenten Zielsetzungen
- Unterstützung der internen Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- Identifizierung relevanter Zielgruppen und deren effektive Ansprache
- Schnell umsetzbare digitale BGM-Maßnahmen für Ihre BGM-Kommunikation

### Ziele

- Förderung der aktiven Mitarbeiterbeteiligung
- Sensibilisierung und kontinuierliche Einbindung aller Beteiligten in den Prozess der Gesundheitsförderung
- Effektive zielgruppenspezifische interne Öffentlichkeitsarbeit
- Schaffung von Akzeptanz, Bedarfsgerechtigkeit und Nachhaltigkeit im betrieblichen Gesundheitsmanagement

### Inhalte

- Unterstützung der internen Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
- Erstellung und/oder Bereitstellung von aussagekräftigen Medien und Erwerb von Handlungskompetenz im effektiven Umgang/Einsatz
- Beratung zu konsistenten Zielsetzungen
- Identifizierung relevanter Zielgruppen und deren effektiven Ansprache
- Unterstützung bei der Ausgestaltung von Inhalten des BGM im Intranet

### Zielgruppe:

Steuerkreismitglieder,  
BGM-Verantwortliche

### Methoden:

Beratung, Diskussionen  
im Steuergremium

### TeilnehmerInnen:

Nach Vereinbarung

**Dauer:** 1 Tag



**SKOLAWORK**  
GESUNDARBEITEN